

DASOTEC S.r.l.

sede legale:

via Monte San Zeno 15  
I-39019 Tirolo (BZ)

sede operativa:

via Max Planck 33  
I-39100 Bolzano (BZ)



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DASOTEC – REV 1.0 DEL 01.02.22

**1. CONDIZIONI** - Le presenti Condizioni di vendita disciplinano il contratto di acquisto tra la "DASOTEC S.r.l. – di seguito denominata il "Fornitore" ed il Cliente. Il Cliente, con la conferma per via telematica, dichiara di conoscere e di accettare incondizionatamente le Condizioni Generali di Vendita e di adempiere a tutti gli obblighi in esse previsti nei confronti del Fornitore. Per questo motivo, il Cliente, ha l'obbligo di prenderne attenta visione provvedendo alla loro stampa e conservazione, secondo a quanto previsto dagli art. 50 e seguenti del D. Lgs. 206/05.

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data entrata in vigore.

### 2. DEFINIZIONI:

a) FORNITORE: DASOTEC S.r.l.

b) PRODOTTI E SERVIZI: tutti i beni mobili, materiali e immateriali e i servizi offerti da DASOTEC S.r.l. su qualsiasi canale di vendita, a titolo meramente esemplificativo, nei locali del fornitore, a distanza sul sito internet del fornitore e mediante agenti e subagenti autorizzati dal Fornitore;

c) CLIENTE: la persona fisica o giuridica che acquista i prodotti e i servizi offerti da DASOTEC S.r.l. in qualsiasi forma e modo;

d) SITO: complessivamente il sito WEB: [www.dasotec.it](http://www.dasotec.it)

e) CONTRATTO: il contratto particolare e specifico concluso tra il Fornitore e il Cliente

f) CONTRATTO A DISTANZA: il contratto concluso tra DASOTEC S.r.l. e il Cliente nel quadro di un regime organizzato di vendita e di prestazioni di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea della DASOTEC S.r.l. e del Cliente, con l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto stesso

g) tutti i termini indicati nelle presenti condizioni generali di vendita, salvo diversa indicazione, sono da considerarsi a pena di decadenza, con esclusione di quelli relativi alla consegna delle merce che non costituiscono termine essenziale.

**3. OGGETTO** - Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano i termini e le modalità di conclusione ed esecuzione del contratto stipulato mediante qualsiasi tecnica anche di comunicazione a distanza, inclusa la modalità *on line*, tra il Fornitore e i Clienti, avente a oggetto la vendita di beni e servizi consultabili sul catalogo di DASOTEC S.r.l. e sul Sito.

Il Contratto, salve eventuali condizioni particolari inserite nel Contratto, è disciplinato dalla versione consolidata delle presenti Condizioni Generali di Vendita vigenti al momento dell'ordine da parte del Cliente.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono conosciute dal Cliente a seguito della pubblicazione delle stesse sul Sito del Fornitore, di cui è data comunicazione con ogni mezzo e con indicazione del relativo link prima della conclusione del Contratto

**4. FORNITURA** - La fornitura comprende esclusivamente quanto indicato in offerta o, in caso di successive integrazioni o modifiche, nella conferma d'ordine. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per la correttezza delle descrizioni sui documenti inviati al Cliente relative a traduzioni dei prodotti.

**5. MANUALI** - I manuali e prospetto degli strumenti oggetto della fornitura, se non esplicitamente indicato, sono forniti in lingua inglese, per i quali il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori sia nella lingua inglese che nella sua eventuale traduzione. Dato il continuo sviluppo cui sono sottoposti i prodotti, le informazioni riportate sono soggette a modifica senza preavviso.

**6. MESSA IN SERVIZIO** – Qualora la fornitura preveda la messa in servizio, ovvero l'attivazione e la parametrizzazione secondo soglie indicate dal cliente, escludendo l'installazione meccanica ed eventuali cablaggi (alimentazione, ingressi digitali e/o analogici etc..) di uno o più dispositivi oggetto di fornitura, il Fornitore effettuerà le attività previo accordo sulle tempistiche con il Cliente, con preavviso minimo rispetto alla data di effettuazione delle stesse di non meno di 3 (tre) settimane da parte del Cliente.

La messa in servizio potrà essere effettuata, previo accordo con il Cliente, anche da remoto mediante assistenza ad operatori del Cliente tramite software di comunicazione (es: TeamViewer, MS-Teams, Skype etc..) o altri sistemi di comunicazione da remoto (es: DASOTEC Combox ®).

**7. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:** al momento dell'ordine il Cliente invia al Fornitore una proposta d'ordine d'acquisto.

Nel caso di ordini effettuati sul Sito, il Cliente completa la procedura d'ordine prevista sul sito e invia al Fornitore una proposta d'ordine con la quale si offre di acquistare un bene o un servizio del Fornitore. L'invio della proposta d'ordine non vincola il Fornitore e l'offerta sul Sito di Prodotti non può essere intesa in alcun modo come proposta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.. Prima dell'invio della proposta d'ordine il Cliente è tenuto ad assicurarsi di aver letto e compreso le istruzioni fornite durante la procedura di trasmissione della proposta d'ordine d'acquisto e le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Il contratto di vendita è da considerarsi concluso unicamente al momento dell'invio da parte del Fornitore al Cliente di conferma d'ordine della proposta per via telematica, che contiene i dati del Cliente, il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali correzioni.

**DASOTEC S.r.l.**

sede legale:

via Monte San Zeno 15  
I-39019 Tirolo (BZ)

sede operativa:

via Max Planck 33  
I-39100 Bolzano (BZ)



Nel caso di agenti o subagenti il contratto può essere concluso solo da soggetti autorizzati a spendere il nome di DASOTEC S.r.l., i cui poteri dovranno essere verificati dal Cliente prima della conclusione del contratto e dell'invio della proposta d'ordine.

L'esecuzione del contratto può essere sospesa dal Fornitore nel caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo secondo i termini e le modalità di pagamento indicate nel Contratto.

## **8. VARIAZIONE DI NOLI, TARIFFE E ONERI FISCALI**

Le variazioni di noli, tariffe e oneri fiscali intervenute dopo la conclusione della vendita, saranno ad esclusivo carico del Cliente così come variazioni delle imposte, tasse di fabbricazione, consumo, vendita, presenti e future gravanti sulla merce.

**9. TERMINI DI CONSEGNA** - I termini di consegna, salvo diversa indicazione sul Contratto, se espressi in giorni, settimane o mesi, sono da calcolarsi a partire dalla data di ricevimento dell'ordine o dal pagamento dell'anticipo ove prevista la consegna a far data dal pagamento dell'anticipo. In ogni caso i termini di consegna indicati non sono da considerarsi come essenziali ma hanno natura meramente indicativa e non vincolante. Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto alla risoluzione del contratto o ad esigere alcun risarcimento e/o indennizzo.

In ogni caso non possono essere considerati imputabili al Fornitore ritardi dovuti a causa di forza maggiore o indipendenti comunque alla volontà della Venditrice, ivi compresi guerre, emergenze sanitarie, incendi, scioperi, disservizio ferroviario, aereo, doganale, rifiuti /ritardi da parte delle autorità a rilasciare licenze di esportazione, difficoltà di approvvigionamento materie prime.

**10. DIRITTO DI RECESSO** – Il Cliente, una volta ricevuta l'accettazione dell'ordine, non può recedere dal Contratto se non è espressamente prevista la facoltà di recesso nel Contratto.

Il recesso deve essere da parte del Cliente e comporta il pagamento di una penale o il versamento di una somma di denaro come indicato nel Contratto.

In caso di ordine per prestazioni con date di esecuzione concordate, l'impegno diviene vincolante dal momento in cui il Cliente abbia comunicato e confermato le date dell'attività, anche verbalmente, e il Fornitore le abbia a sua volta accettate, anche verbalmente; da quel momento, nel caso in cui il Cliente chieda di annullare o riprogrammare l'attività in altre date, è dovuto il rimborso delle spese di viaggio già sostenute e non recuperabili (che saranno maggiorate di un 10%) oltre che un indennizzo consono per il mancato impegno del tecnico nel periodo precedentemente comunicato.

**11. SPEDIZIONE DELLA MERCE** - La merce viene spedita alla destinazione indicata dal Cliente e riportata sulla conferma d'ordine tramite Corrieri Nazionali e Internazionali, adeguatamente imballata e completa di

**DASOTEC S.r.l.**

sede legale:

via Monte San Zeno 15  
I-39019 Tirolo (BZ)

sede operativa:

via Max Planck 33  
I-39100 Bolzano (BZ)



documento di trasporto. Il relativo costo verrà addebitato in base all'offerta inviata e calcolato in base alla destinazione.

Periodi di assenza all'indirizzo indicato o altre comunicazioni utili alla consegna dovranno essere comunicati per tempo all'indirizzo mail del Fornitore ( [info@dasotec.it](mailto:info@dasotec.it) ), in modo da evitare inutili spese di giacenza, che saranno comunque a carico del destinatario.

Nel caso di spedizione a carico del Cliente, il Fornitore con la consegna del bene allo spedizioniere e/o al vettore si libera da ogni responsabilità e il trasporto è a rischio e pericolo del Cliente, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1510 c.c.

**12. CONSEGNA DELLA MERCE – CONTROLLO** - Al momento della consegna della merce, Il Cliente è tenuto ad accettare la merce apponendo la dicitura "SI RITIRA LA MERCE CON RISERVA DI CONTROLLO" sulla lettera di vettura del corriere. Il Cliente è tenuto a verificare:

- che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.
- che l'imballo risulti integro (non bagnato, bucato, piegato o altro) e non alterato anche nei nastri di chiusura.
- In caso di evidenti rotture, danneggiamenti o manomissioni degli imballi, il Cliente dovrà scrivere sulla lettera di vettura, in maniera dettagliata, "RISERVA SPECIFICA DELLA MERCE A CAUSA DEI COLLI RICEVUTI DANNEGGIATI"
- In caso di evidenti danni ai prodotti non ancora ritirati, il Cliente può rifiutare la consegna indicando sulla lettera di vettura il motivo del mancato ritiro.

In caso di discordanza il Cliente è tenuto a dare comunicazione immediata, via mail, al Fornitore.

Gli eventuali danni occulti rilevati, dovranno essere comunicati al Fornitore, entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della merce, tramite e-mail all'indirizzo [info@dasotec.it](mailto:info@dasotec.it) (vedi par. 11 DIRITTO DI SOSTITUZIONE PER DANNI CAUSATI DA TRASPORTO).

La sottoscrizione della consegna senza riserve costituisce accettazione della conformità del prodotto sotto il profilo quantitativo e qualitativo.

Se il Cliente accetta puramente e semplicemente la merce e firma la lettera di vettura senza apporvi le riserve necessarie, non potrà in seguito reclamare eventuali ammanchi o danneggiamenti.

**13. GIACENZE** - In caso di mancata consegna, la merce rimarrà in giacenza a disposizione del Cliente per un massimo di 5 (cinque) giorni di calendario, dopodiché sarà consegnata al mittente. Il Fornitore non si assume, per qualsiasi motivo, le eventuali spese di giacenza della merce né quelle relative al ritorno, che saranno a totale carico del Cliente. A tale scopo è necessario che il Cliente precisi, sul modulo dell'ordine d'acquisto tutte le notizie richieste dal Fornitore al fine di eliminare questo inutile aumento di costi.

**14. DIRITTO DI SOSTITUZIONE PER DANNI CAUSATI DA TRASPORTI** -In caso di danni ai prodotti causati dal trasporto, il Cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della merce accettata con le riserve di cui al precedente par. 11, deve provvedere ad inviare una mail indirizzata a: [info@dasotec.it](mailto:info@dasotec.it), indicando il

**DASOTEC S.r.l.**

sede legale:

via Monte San Zeno 15  
I-39019 Tirolo (BZ)

sede operativa:

via Max Planck 33  
I-39100 Bolzano (BZ)



numero di documento di trasporto, codice e quantità degli articoli difettati con i dettagli del difetto riscontrato. Il Fornitore può richiedere al Cliente l'invio, tramite e-mail, di eventuali foto digitali che evidenzino il danno denunciato. Verificata la responsabilità del danno, il Fornitore comunicherà al Cliente, via e-mail, l'accettazione della sostituzione con i dettagli di ritiro per il Corriere. La merce comunque deve essere restituita al Fornitore con lo stesso corriere e negli imballi originali accuratamente sigillati indicando sulla confezione l'indirizzo di resa che verrà comunicato dal Fornitore.

Nel caso ciò non avvenisse, il Fornitore può rifiutare il ritiro e quindi la sostituzione del materiale.

Tutte le spese di trasporto per la sostituzione, sia quelle per il rientro della merce danneggiata che quelle per la sostituzione, sono a carico del Fornitore. La sostituzione della merce avverrà nei tempi più brevi possibili. Non si accettano in nessun caso resi di merci in contrassegno. Ogni segnalazione che pervenga oltre i termini di cui sopra non sarà presa in considerazione.

**15. FATTURAZIONE** - La fattura viene generalmente emessa al momento della messa a disposizione o della spedizione del materiale, o nel caso di servizi, al momento dell'invio del rapporto di Messa di Servizio, salvo secondo diversi requisiti fiscali.

**16. PAGAMENTO** – Il pagamento della fornitura deve essere effettuato nella forma indicata nella conferma d'ordine. Il Cliente non potrà sospendere i pagamenti per eventuali contestazioni della merce. Qualora siano in corso altri ordini, il mancato pagamento di uno di essi dà diritto a sospendere l'esecuzione di altri ordini. Secondo l'ex Art 1523 C.C. e ss., la proprietà della merce rimane del Fornitore fintanto che non sia pagato l'intero prezzo. La vendita si perfeziona unicamente a condizione che sia avvenuto il totale pagamento. In caso di mancato pagamento, anche solo parziale, il Fornitore avrà diritto di rivendicare la merce anche in caso di fallimento, salvo ogni risarcimento del danno.

**17. INTERESSI DI MORA** – Dalla scadenza delle condizioni di pagamento, senza bisogno alcuno di messa in mora, matureranno a favore del Fornitore interessi nella misura del tasso B.C.E. maggiorato di 8 punti oltre le spese come previsto dal D. Lgs n.231 del 9 ottobre 2002.

**18. GARANZIA** - I prodotti hanno garanzia, per difetti di conformità, per 12 mesi dalla loro consegna, salvo diversa garanzia relativa al singolo prodotto come indicato nel Contratto oppure stipula di garanzia suppletiva.

Il Fornitore garantisce che il bene venduto sia conforme alle caratteristiche dichiarate e consono all'uso per cui l'oggetto deve essere utilizzato. La garanzia è limitata, entro il termine contrattuale, alla riparazione o sostituzione dei particolari che risultassero difettosi o non conformi all'ordine per accertato difetto di fabbricazione. Sono a carico del Cliente le spese di trasporto.

**DASOTEC S.r.l.**

sede legale:

via Monte San Zeno 15  
I-39019 Tirolo (BZ)

sede operativa:

via Max Planck 33  
I-39100 Bolzano (BZ)



Eventuali vizi o difetti del prodotto consegnato rispetto a quanto pattuito, devono essere denunciati dal Cliente, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta del vizio. L'azione si prescrive entro un anno dalla denuncia.

Il termine di 8 (otto) giorni per la denuncia dei vizi e/o difetti del bene che risultino immediatamente apparenti, decorre dal giorno della consegna dei prodotti.

Non potranno essere reclamati danni diretti o indiretti per il temporaneo non uso della merce acquistata, come eventuali fermi o ritardi di produzione, né altri tipi di indennizzi.

L'esame dei difetti e delle loro cause sarà effettuato previ accordi fra le parti.

La garanzia decade se i prodotti non vengono utilizzati in modo conforme alle indicazioni prescritte dai relativi manuali d'uso, e comunque nel caso vengano modificati, manomessi, riparati o smontati senza l'autorizzazione del Fornitore.

La garanzia è data nei termini e nei modi di cui agli artt. 1490 c.c. e ss., con esclusione del diritto di risoluzione del contratto da parte del Cliente. Il Cliente prima di domandare la riduzione del prezzo, dovrà attendere la conferma da parte del Fornitore che il vizio non è riparabile o il bene non può essere sostituito. Nel caso in cui il Cliente, alle condizioni di cui prima, dovesse richiedere la riduzione del prezzo, le parti si impegnano a trovare bonariamente un accordo sulla percentuale di riduzione, tenuto conto della funzionalità del bene e del suo impiego. Nel caso di mancato accordo dovrà essere dato corso a un preventivo tentativo di conciliazione ex D.Lgs 28/2010 presso l'organismo di mediazione della Camera di Commercio di Bolzano o dell'ordine degli Avvocati di Bolzano.

**19. RIPARAZIONI** – Per le riparazioni, in garanzia e non, il Cliente provvederà all'eventuale smontaggio e spedizione, a proprie spese, in imballo atto allo scopo, del/dei dispositivo/i oggetto di riparazione verso la sede del Fornitore o verso altra destinazione indicata dal Fornitore.

Per le riparazioni in garanzia: le spese di trasporto del dispositivo riparato verso la sede del Cliente o verso altra destinazione indicata dal Cliente saranno a carico del Fornitore.

Per le riparazioni non in garanzia: le spese di riparazione e le spese di trasporto del dispositivo riparato verso la sede del Cliente o verso altra destinazione indicata dal Cliente saranno a carico del Cliente.

**20. LEGGE APPLICABILE** - Per quanto non espressamente pattuito saranno applicate le norme previste dalla Legge Italiana e alla normativa prevista dal Codice Civile e dal D. Lgs n. 205/06 (c.d. Codice del Consumo).

**21. FORO COMPETENTE** - Foro competente in via esclusiva, per tutte le controversie derivanti da e/o relative alle presenti Condizioni Generali ed alle vendite di Prodotti da parte di DASOTEC S.r.l., sarà il Tribunale di Bolzano, Italia. Fermo restando quanto precede, il Fornitore potrà, tuttavia, citare il Cliente dinanzi ad ogni Tribunale avente giurisdizione nei confronti del Fornitore stesso.